
Risposte esame finale – Hairdressing & Barbering Livello 2

- | | | |
|----|--|----|
| R1 | Si può danneggiare se stessi e gli altri
Si possono danneggiare i prodotti e le attrezzature del salone
Non si dà un'immagine professionale
Il comportamento non sicuro può causare una cattiva immagine del salone, con la potenziale perdita del business | G1 |
| R2 | L'abbigliamento non deve essere troppo largo, abbondante, per non impigliarsi o entrare in contatto col cliente. In questo modo si riduce il rischio di danneggiare se stessi e il cliente | G1 |
| R3 | Attrezzatura elettrica difettosa
Cavi tirati
Superfici scivolose
Oggetti che ostruiscono i passaggi e le uscite
I residui del taglio sul pavimento
Cavi esposti dell'attrezzatura elettrica
Bambini lasciati senza sorveglianza
Riversamento di liquidi | G1 |
| R4 | Il cliente è scontento del trattamento e può non ritornare nel salone | G5 |
| R5 | Stare calmi ed essere gentili
Essere onesti con il cliente sul tempo di attesa il salone
Offrire qualcosa da bere e da leggere
Vedere se c'è un altro stilista disponibile
Chiamare il supervisore o il manager per avere aiuto sulla gestione del cliente | G5 |
| R6 | Il modo di parlare e il tono della voce
Come si parla e si agisce coi clienti
Come si lavora coi colleghi
Il proprio linguaggio del corpo | G5 |
| R7 | Lo stile proposto può non adattarsi alla forma del viso e della testa | G7 |
| R8 | Per individuare le condizioni della corteccia | G7 |
| R9 | Si ottiene un risultato non omogeneo | H6 |

R10	Togliere i capelli con del detergente o con alcool per togliere l'eventuale olio e poi sterilizzare nell'autoclave	H6
R11	La parte laterale dell'attaccatura frontale arretra e diventa meno densa all'interno della corona, fino a lasciare la parte più alta della testa senza capelli (scala di Hamilton)	H7
R12	Bagnati	H7
R13	Perché la forma dura più a lungo e richiede meno mantenimento La forma risulta, anche, più naturale e viene preferita dagli uomini	H8
R14	Devono ritornare nel salone: - se hanno difficoltà nel mantenere il look del taglio - quando il taglio comincia a perdere la forma - dire loro che la forma del taglio dura circa 4 settimane, a seconda della propria ricrescita	H8
R15	Per assicurarsi che i capelli siano stati tagliati correttamente	H8
R16	Infiammazione della pelle causata da agenti irritanti	H9
R17	Le condizioni dei capelli possono peggiorare	H9
R18	Per dare informazioni al cliente relativamente alle reazioni che potrà avere o percepire, per preparare il cliente al trattamento in tutto relax, per stabilire se esistono delle controindicazioni al trattamento offerto.	H9
R19	I capelli tornano alla loro forma originale	H10
R20	Usando i prodotti adatti per lo styling e il finishing e dando consigli di post-trattamento	H10
R21	Perché ciò permette ai ponti salini e d'idrogeno di posizionarsi o formarsi in nuove posizioni	H10
R22	Potrebbe essere fastidioso per il cliente e portare alla perdita di capelli, fino all'alopecia da trazione	H11

-
- R23 L'alopecia da trazione è una condizione di diradamento e perdita di capelli che si verifica nel momento in cui i capelli rimangono in tensione per troppo tempo. Essa si presenta più comunemente sull'attaccatura, nella nuca e all'interno della corona. H11
- R24 Consigliare quando e come si devono lavare i capelli, come fare lo styling e quali prodotti di finishing utilizzare. Il tipo di shampoo e condizionatore più idonei al tipo di capelli e cuoio capelluto e, inoltre, quando ritornare in salone. H12
- R25 Alla lunghezza e alla densità dei capelli, alla texture dei capelli, al look che il cliente desidera (gradi di arricciatura), all'elasticità dei capelli H12
- R26 Diluirli con abbondante acqua fredda prima di buttarli nello scarico del lavandino H12
- R27 Per controllare che il cliente non abbia reazioni allergiche. H13
È propria responsabilità agire rispettando le norme di legge sulla sicurezza.
Mantenere un'immagine professionale del salone
- R28 Per bloccare un ulteriore sviluppo e per evitare danni a capelli e cute H13
- R29 Quanto chiaro o scuro sia il colore H13
- R30 Accertarsi che il getto dell'aria sia diretto verso le punte dei capelli e lontano dalla cute per evitare di concentrare calore in un unico punto e per lungo tempo. H14
Considerare lo stile che il cliente desidera, la tipologia dei capelli, la forma del viso e della testa ed evitare di applicare tensione eccessiva durante lo styling dei capelli.